

ALSTOM Transport a choisi One2team pour le pilotage de ses projets SI/ERP

ALSTOM | Transport

Benjamin Bertrand, responsable PMO

“

- Face à la masse de sujets à mener à bien dans un délai court, **One2team nous permet de sécuriser l'avancée du projet** par le partage d'informations, la responsabilisation de chacun, et la disponibilité d'indicateurs pertinents simples à obtenir.
- Les équipes se limitent à la mise à jour des livrables; One2team permet nativement via des vues et représentations graphiques de **disposer des bonnes synthèses et indicateurs.**



Matinale du 26 mars 2008

- Nous n'avons pas fait le choix d'investir dans un outil de planification détaillée et son « artillerie lourde » en terme de change management, **le pilotage de la production des livrables est effectué dans one2team.**
- Nous avons **optimisé notre méthodologie de pilotage** et outillé nos meilleures pratiques dans One2team.

”

Contexte et enjeux de pilotage du projet

Contexte :

- Mise en oeuvre d'une nouvelle version du Core Model SAP supportant les processus de 2 lignes de produits Alstom Transport
- **Plus d'une centaine de personnes** d'horizons différents amenées à travailler ensemble durant plusieurs mois : experts IS, experts IT, Key-users et consultants
- **2 pays** : la France avec 3 sites géographiques (St-Denis, Le Creusot, Villeurbanne) et la Belgique (Charleroi)
- **Un planning de travail très ambitieux** : séminaire de lancement en septembre 2007 pour un premier Go Live en juin 2008 (traitement d'environ 150 Change requests et production d'environ 450 livrables)
- **3 sociétés** : Alstom, IBM, CSC

Enjeux :

- Sécuriser la réussite de ce projet de développement SI grâce à un mode de pilotage performant
- Valider un mode opératoire optimal réutilisable pour les déploiements des solutions groupe dans les différents sites et filiales

 ONE2TEAM

Succès de l'implémentation de One2team

ALSTOM | Transport

Mise en œuvre de la solution



- One2team Grands Projets a été mis en place en quelques semaines (analyse des besoins, paramétrage des pratiques prioritaires, documentation partagée)
- La solution a été étendue à **120 personnes** rapidement opérationnelles
- Mise en place d'un espace collaboratif entre les différents acteurs du programme
- De nouvelles pratiques ont été paramétrées par le PMO pour assurer :
 - Le suivi de la production et de la validation des lots de travaux et de leurs principaux livrables
 - Le pilotage du processus de traitement de demandes d'évolution
 - La traçabilité des validations

Les résultats obtenus



- Meilleure réactivité sur les alertes
- Suivi en temps réel des demandes d'évolution, des livrables associés et de leurs validations
- simplification de la collecte des données nécessaires au pilotage opérationnel, reporting simplifié
- Référentiel unique pour la gestion documentaire



6 mois après , ALSTOM Transport décide de généraliser l'usage de One2team Grands Projets pour le pilotage de ses projets SI/ERP

 **ONE2TEAM**

