

La Poste a choisi One2team Grands Projets[®] pour soutenir les enjeux de pilotage de son projet de modernisation majeur

Le projet CAP QUALITE COURRIER (CQC)

LA POSTE



Cécile GAUTRON, Pôle Pilotage du Programme

“

- One2team contribue à une meilleure efficacité des instances de décisions opérationnelles ou de pilotage.
- One2team permet la maîtrise sans laquelle le pilotage efficace d'un grand programme n'est pas possible.
- One2team est à la fois l'outil de pilotage et l'outil de travail et d'efficacité quotidienne de tous les acteurs du projet.
- One2team permet de soutenir et maîtriser les objectifs prioritaires de chaque phase du projet.

”

Contexte et enjeux de pilotage du projet

Contexte :

- Un programme de transformation et de modernisation majeur pour le groupe La Poste
- Un nombre important de personnes impliquées et géographiquement éclatées
- Une dimension de déploiement forte, elle concerne 40 régions

Enjeux :

- **Donner aux instances et à la cellule de pilotage du programme la visibilité nécessaire pour**
 - Savoir où en sont les projets et avoir le niveau d'information qui permet de décider,
 - Identifier au plus tôt les risques et les sécuriser
- **Gagner en efficacité dans le travail entre les équipes**
 - Avoir un référentiel projet unique pour tous les acteurs projet,
 - Donner à chaque acteur le bon niveau d'information,
 - Outiller et diffuser les processus communs de travail et de management du projet
- **Faciliter la collaboration entre le national et le territorial**



La Poste a choisi One2team Grands Projets[®] pour soutenir les enjeux de pilotage de son projet de modernisation majeur

Le projet CAP QUALITE COURRIER (CQC)

LA POSTE



Mise en œuvre de la solution



- Un **portail collaboratif unique** pour toutes les équipes projet, **accessible de façon sécurisée dans 40 régions**
 - Les processus de pilotage : le suivi des livrables, risques, décisions et reporting mensuel
 - La gestion documentaire du projet
 - Un kit de déploiement avec les outils clés pour le démarrage des projets dans les régions
 - Des espaces communautaires pour les échanges

Les résultats obtenus

- Un embarquement accéléré et efficace des nouveaux projets de déploiement
- Un dispositif de pilotage qui permet de maîtriser la qualité et les délais
- Une réduction des risques mise sous tension par des actions
- Une collaboration facilitée entre le national et le local

