



## Programme de modernisation de cœur du réseau Télécom d'un opérateur

Cas client – Secteur Telecom

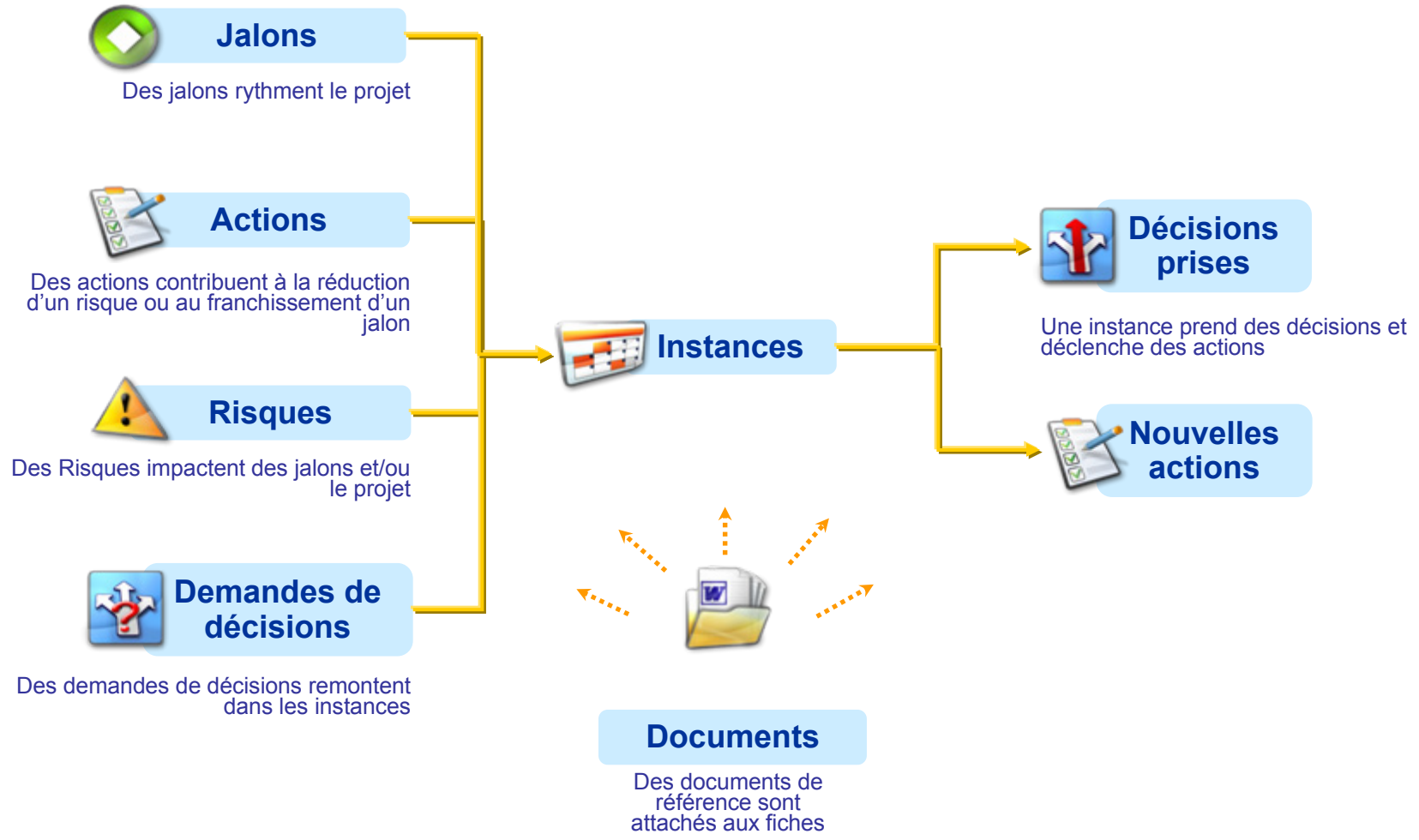


# Enjeux du pilotage du programme

- **Piloter le programme par les instances (comité de pilotage, comité projet, ...)**
- **Avoir la vision réelle de l'avancement du programme**
- **Donner de la vision à la direction et sécuriser les régions**
- **Contrôler la production opérationnelle des projets régionaux**
- **Anticiper les difficultés et prendre des décisions**



# La solution mise en œuvre

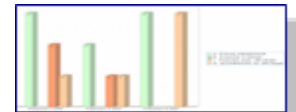


# L'avancement du programme, au niveau national, est visible dans un tableau de bord "temps réel"



**251 jalons clés consolidés**  
au niveau national dans un tableau de bord "temps réel"

Avant	Après
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de vision consolidée sur les dates de passage de jalon</li> <li>• L'état d'avancement des jalons opérationnels n'est pas accessible en temps réel</li> <li>• Consolidation manuelle du tableau de "suivi de production" et vision "à date impossible"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tableau de suivi de production "en temps réel" avec plusieurs axes d'analyse (régions, type, importance)</li> <li>• Nouveaux indicateurs graphiques temps réel</li> <li>• Pratiques rythmées et sécurisées par l'outil :               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les instances sont sous tension</li> <li>• Les décisions sont formalisées et diffusées</li> <li>• Les jalons sont consolidés</li> <li>• Les plans d'actions sont suivis</li> </ul> </li> </ul>



- *L'outil permet d'homogénéiser nos pratiques de pilotage (régions, nationale)*
- *La solution me permet de consolider beaucoup plus facilement mon tableau de suivi de production des jalons*





952 jalons régionaux partagés

Avant	Après
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deux documents échangés entre les 2 acteurs principaux pour piloter les régions</li> <li>• Documents mis à jour avec double saisie des milestones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Référentiel unique et partagé entre les 2 acteurs principaux</li> <li>• Ensemble des informations historisé et traçable</li> </ul>



- *One2team structure nos instances*
- *Le suivi des plans d'actions dans l'outil sécurise la recette des sites*





## 92 actions ouvertes et suivies

en permanence

Avant	Après
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les plans d'actions ne sont pas systématiquement suivis en réunion, certaines actions sont "oubliées"</li> <li>• Des actions décidées en instance ne sont pas formalisées et donc mal communiquées</li> <li>• L'avancement des plans d'actions est suivi :               <ul style="list-style-type: none"> <li>• dans plusieurs fichiers</li> <li>• dans les mails</li> </ul> </li> <li>• Perte de temps dans le suivi d'actions et la communication d'avancement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les actions sont systématiquement suivies dans les réunions               <ul style="list-style-type: none"> <li>• aucun oubli</li> <li>• les actions "ouvertes" sont mises à jour régulièrement</li> </ul> </li> <li>• Les nouvelles actions déclenchées sont formalisées et communiquées immédiatement après les instances, par un mail unique</li> </ul>



- *Le logiciel me permet d'échanger en temps réel avec le partenaire technologique en réunion*
- *One2team me permet de limiter les échanges de mail (aller retour) avec les régions*
- *One2team permet à chaque acteur de renseigner des informations d'avancement sans passer par un interlocuteur unique*



## Les difficultés sont anticipées et les décisions prises au plus tôt



**En moyenne, les instances passent en revue : 10 actions et 80 jalons et déclenchent 5 nouvelles actions.**

Avant	Après
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordre du jour des instances peu structuré, sujets non traités ou mal préparés</li> <li>• Décalage entre les échanges des instances et la fraîcheur des fichiers de suivi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instances alimentées directement par le contenu du référentiel</li> <li>• Réunions plus structurées et participants focalisés sur l'ordre du jour</li> <li>• Mise à jour des informations en parallèle par les 2 acteurs majeurs</li> <li>• Diffusion immédiate du compte rendu à l'issue de la réunion</li> </ul>



- *One2team structure nos instances*
- *L'outil me permet d'optimiser la communication avec mon interlocuteur au niveau programme*



- *Le progiciel facilite la formalisation et la diffusion de nos comptes rendus de réunions*

